



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 เลขที่รับ..... 204
 วันที่..... - 2 ก.พ. 2565
 เวลา..... 10.22 น.

ที่ รบ ๐๑๑๘/ว ๖๖๖

ที่ว่าการอำเภอเมืองราชบุรี
 ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (Online Complaint Center)
 หรือ ๑๒๑๒ OCC

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
 กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดราชบุรี ที่ รบ ๐๐๑๓/ว ๑๗๖๐ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕
 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองราชบุรีได้รับแจ้งจากจังหวัดราชบุรีว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (Online Complaint Center) หรือ ๑๒๑๒ OCC ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ จากการซื้อขายทางออนไลน์ การกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนปัญหาทางออนไลน์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากประชาชน ทั้งที่เป็นผู้บริโภคหรือเจ้าของสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและเอกชน

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ความช่วยเหลือประชาชนจากปัญหาออนไลน์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (Online Complaint Center) หรือ ๑๒๑๒ OCC ให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ทราบอย่างทั่วถึง หรือแจ้งช่องทางกรร้องเรียนหรือขอความช่วยเหลือจากศูนย์ฯ ผ่านช่องทางสายด่วน ๑๒๑๒ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อีเมล ๑๒๑๒@mdes.go.th เว็บไซต์ ๑๒๑๒ OCC.com Facebook Messenger ข้อมูลข่าวสาร ๑๒๑๒ OCC และสำนักงานสถิติจังหวัดทุกจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

ร.ก. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

- ๑. เจ้าพนักงานธุรการฯ มีหน้าที่ดูแล
 ช่วยเหลือ และ ส่งเสริม ปัญหาออนไลน์
 วันที่ ๒๖/๒ ๒๕๖๕

(นางสาวจรัสศรี นกแก้ว)
 เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 ที่ทำการปกครองอำเภอ
 งานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

(นายวิชัย สิทธิวิไล)
 โทร. (๐๓๒) ๓๓๓๐๖๒๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ขอแสดงความนับถือ

(นายนคร สีวิชัย)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอเมืองราชบุรี

- ๒๖/๒ ๒๕๖๕
 (นางสาวนิตยา บัวแย้ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

- ๒๖/๒ ๒๕๖๕

(นายสุวิทย์ จินดาเจีย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา